

Politique de confidentialité et de cookies du site web/plateforme Reply

Reply S.p.A. ("**Reply**" ou "**nous**") respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en se conformant à la présente politique de confidentialité et de cookies du site web/plateforme Reply ("**Politique de Cookies**"). La présente politique en matière de cookies décrit les informations que nous recueillons et traitons en rapport avec notre site web/plateforme Reply (le "**site web/plateforme Reply**") à l'aide de technologies de collecte automatisée de données, ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces informations.

La présente politique en matière de cookies s'applique aux utilisateurs enregistrés du site web/de la plateforme Reply ainsi qu'aux personnes qui visitent le site web/la plateforme Reply (« l'Utilisateur »).

Contrôleur de données ou entreprise couverte

Lorsque les visiteurs accèdent au site web/à la plateforme Reply, leurs données personnelles peuvent être traitées, par exemple pendant leur navigation sur le site web/la plateforme Reply; d'autres données personnelles peuvent être fournies volontairement par les visiteurs du site web/de la plateforme Reply s'ils s'enregistrent sur le site web/la plateforme Reply, comme décrit ci-dessous.

Le contrôleur de données (ou l'entreprise couverte) est Reply S.p.A. (siège social : Corso Francia 110, Torino - Italie).

Types de données traitées

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour le fonctionnement du site web/de la plateforme Reply collectent, dans le cadre de leur fonctionnement normal, diverses données à caractère personnel. Ces données personnelles sont transférées dans le cadre du déroulement normal des opérations lors de l'utilisation d'Internet (basé sur le protocole TCP/IP).

Ces données personnelles ne sont pas collectées dans le but d'être liées aux personnes spécifiques auxquelles elles se rapportent. Toutefois, leur nature est telle que, par le traitement et le regroupement de données détenues par des tiers, il peut être possible d'identifier les utilisateurs.

Cette catégorie d'informations comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs des Utilisateurs qui visitent le site web/la plateforme Reply, les adresses des ressources demandées (au format URI, Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur web, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse fournie par le serveur web (par exemple succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Ces données ne seront utilisées que pour des informations statistiques anonymes et agrégées relatives à l'utilisation du site web/de la plateforme Reply et pour le contrôle du bon fonctionnement du site web/de la plateforme Reply afin d'optimiser sa fonctionnalité par rapport aux services offerts.

Veuillez noter que les données de navigation peuvent être utilisées dans le cadre d'enquêtes visant à identifier les personnes responsables d'actions qualifiées de criminalité informatique, qui portent préjudice au site web/à la plateforme Reply ou à tout autre site lié. Si aucune enquête de ce type n'est menée, les données relatives aux contacts web sont détruites dans un délai de quelques jours.

Données fournies volontairement par l'utilisateur

Dans le formulaire d'inscription, les visiteurs peuvent fournir les données personnelles demandées afin de soumettre leur inscription. En outre, dans la section du site web/de la plateforme Reply dédiée aux utilisateurs enregistrés, certaines autres données peuvent être collectées par le site web/la plateforme Reply pendant la session de navigation des utilisateurs enregistrés connectés, par exemple pour le téléchargement de contenus à accès restreint.

L'envoi volontaire de messages électroniques aux adresses indiquées dans la section "adresses email" du site web/de la plateforme Reply implique l'acquisition de certaines données personnelles du demandeur, dont son adresse électronique (nécessaire pour répondre aux demandes).

Cookies

Le site web/plateforme Reply utilise la technologie des "cookies". Pour obtenir des informations sur les cookies utilisés par le site web/la plateforme Reply, sur la manière dont ils sont utilisés et sur la façon de les gérer, consultez la section "Politique en matière de cookies" du présent document.

Procédures de traitement et mesures de sécurité

Les données à caractère personnel sont traitées par Reply et/ou son groupe de sociétés (ci-après, "**les sociétés du groupe Reply**"), ainsi que par des tiers fournissant une assistance sur le site web/la plateforme Reply au moyen d'équipements automatisés et non-automatisés. Ces données ne sont traitées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des tâches pour lesquelles elles ont été collectées. Le respect de mesures de sécurité spécifiques est assuré afin de prévenir les pertes de données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non-autorisés.

Droits des personnes concernées

Les personnes visées par les données personnelles collectées par le site web/ la plateforme Reply ont le droit, à tout moment, de demander l'accès à leurs données personnelles et d'obtenir la rectification ou l'effacement de ces données ou de limiter le traitement de leurs données ou de s'opposer à leur traitement. Les personnes ont également le droit à la portabilité des données.

Les personnes dont les données sont traitées après consentement explicite ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

Les résidents de l'Union Européenne ont également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Contrôle compétente.

Ces demandes doivent être adressées par écrit à : Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italie ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante :

- privacy@reply.com (pour ce qui concerne le site web Reply, reply.com)
- webinar@reply.com (pour ce qui concerne la plateforme Reply webinars, webinars.reply.com)

Les résidents de l'État de Californie peuvent avoir des droits et des choix supplémentaires. Veuillez consulter l'[avis de confidentialité de l'ACCP pour les résidents de Californie](#) pour plus d'informations.

Enfants

Reply n'utilise pas sciemment son site web/sa plateforme Reply pour demander et traiter les

données de personnes mineures, conformément à la loi sur la protection de la vie privée et aux autres lois et règlements applicables dans leur pays de résidence.

Politique en matière de cookies

Le site web/la plateforme Reply utilise des cookies et d'autres technologies de suivi (par exemple des balises, des pixels, Google Analytics) (les Cookies) pour rendre ses services simples et efficaces pour les Utilisateurs du site web/de la plateforme Reply.

Les cookies sont des fichiers texte ou des paquets d'informations envoyés par un site web/une plateforme Reply au navigateur de l'Utilisateur qui sont mémorisés sur l'ordinateur et renvoyés automatiquement au serveur chaque fois que le site web/plateforme Reply est consulté.

Il existe différents types de cookies, certains sont utilisés pour rendre l'utilisation du site web/de la plateforme Reply plus efficace, d'autres pour activer certaines fonctions. Les cookies et les autres technologies de suivi peuvent :

- mémoriser les préférences saisies ;
- empêcher les Utilisateurs de devoir saisir les mêmes informations plusieurs fois au cours de leur visite, par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- analyser l'utilisation des services et des contenus fournis par le site web/la plateforme Reply visité(e) afin d'optimiser l'expérience de navigation et les services offerts ;
- permettre aux Utilisateurs du site web/de la plateforme Reply d'être reconnus par des tiers, à savoir Facebook, LinkedIn, Google, pendant la navigation sur les plateformes de ces tiers afin d'être informés des initiatives Reply éventuellement promues sur ces plateformes (reciblage) ;
- effectuer des analyses statistiques anonymes.

Types de cookies et autres technologies de suivi utilisés par le site web/plateforme Reply.

Les types de cookies et autres technologies de suivi utilisés par le site web/la plateforme Reply sont énumérés ci-dessous et regroupés en fonction de l'objectif pour lequel ils sont utilisés.

Cookies techniques et strictement nécessaires

Ces cookies permettent à certaines parties du site web/de la plateforme Reply de fonctionner correctement et sont essentiels pour permettre à l'Utilisateur de naviguer sur le site web/la plateforme Reply et d'utiliser ses fonctionnalités (par exemple, les cookies de session). **Ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur.**

Il existe deux catégories de cookies techniques :

- *Persistent*. utilisés pour stocker des informations, telles que le nom de connexion et le mot de passe de l'Utilisateur, afin d'éviter que le même utilisateur ne les tape à nouveau à chaque fois qu'il visite le site/la plate-forme Reply. Ces informations restent stockées sur l'ordinateur même après la fermeture du navigateur.
- *Session*. utilisés pour stocker des informations temporaires, permettant à l'utilisateur de lier des actions qui sont exécutées pendant une session spécifique, et sont supprimés de l'ordinateur lorsque le navigateur est éteint.

Ces cookies, toujours envoyés par le site web/la plateforme Reply, sont nécessaires à la visualisation correcte du site web/de la plateforme Reply et, en relation avec les services techniques offerts, seront

donc toujours utilisés et envoyés (sauf si l'Utilisateur modifie les paramètres de son navigateur). Sont inclus dans cette catégorie les cookies persistants utilisés pour permettre à l'Utilisateur de s'enregistrer sur le site web/la plateforme Reply et d'accéder à la zone réservée du site web/de la plateforme Reply.

Les cookies susmentionnés utilisés par le site web/la plateforme Reply évitent d'avoir recours à d'autres techniques de traitement des données qui pourraient potentiellement réduire la confidentialité de la navigation des Utilisateurs sur le site web/la plateforme Reply et ne permettent pas d'acquérir des informations personnelles identifiables concernant l'utilisateur.

Ce type de cookies comprend également les **cookies d'analyse de tiers** utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont l'utilisateur utilise le site/la plateforme Reply à des fins d'analyse statistique globale et pour améliorer et simplifier l'utilisation du site/de la plateforme Reply.

Le site/la plate-forme Reply utilise **Google Analytics** (un service web fourni par Google, Inc.) de manière anonyme afin de mesurer les visites sur le site/la plate-forme Reply et d'améliorer l'utilisation du site/de la plate-forme Reply. Ce type de cookie recueille de manière anonyme des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent le site/la plate-forme Reply. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site de Google Analytics.

Reply n'utilise pas ces informations pour identifier les utilisateurs ou pour combiner ces données avec d'autres données.

Cookies technico-fonctionnels (utilisés uniquement pour le site web Reply.com)

Ces Cookies sont utilisés pour mémoriser certains paramètres sélectionnés par les Utilisateurs, afin de leur fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées et d'améliorer la visite de l'Utilisateur sur le Site/Plateforme Reply. **Ces Cookies nécessitent le consentement préalable de l'Utilisateur.**

Les Cookies technico-fonctionnels peuvent avoir la durée d'une session mais ils sont généralement persistants et envoyés par le site web/la plateforme de Reply.

Les informations recueillies par ces Cookies sont anonymes et ne permettent pas de suivre le comportement de l'Utilisateur en dehors du site web/de la plateforme Reply.

Le site/plateforme Reply peut utiliser des fonctions développées par des tiers qui, avec le consentement de l'utilisateur, peuvent installer leurs cookies. Par exemple LinkedIn, Facebook, Twitter pour permettre aux utilisateurs de partager les contenus du site/plateforme Reply sur les réseaux sociaux susmentionnés ou pour l'utilisation de services logiciels tiers demandés par les utilisateurs (par exemple, des logiciels pour générer des cartes et d'autres logiciels offrant des services supplémentaires mis en évidence explicitement dans le site/plateforme Reply). Ces boutons sociaux ne sont que des liens qui, s'ils sont cliqués volontairement par l'utilisateur, redirigent ce dernier vers les plateformes de réseaux sociaux indiquées. Cela pourrait placer des cookies de ces réseaux sociaux sur l'appareil de l'utilisateur. Ces fournisseurs de réseaux sociaux sont responsables de la mise en place de leurs propres cookies et de leurs propres politiques de cookies qui s'appliqueront à l'Utilisateur et auxquelles l'Utilisateur pourra se référer. Reply n'a aucun contrôle sur le processus utilisé par les fournisseurs de Réseaux Sociaux pour collecter les informations relatives à l'Utilisateur et associées aux données dont ils disposent. Si l'Utilisateur ne veut pas de tels Cookies, il suffit de ne pas cliquer sur ces boutons sociaux. Si l'Utilisateur souhaite ensuite les supprimer, il/elle peut suivre les instructions figurant dans les politiques de confidentialité de ces fournisseurs de réseaux sociaux.

Cookies de profilage

Le site/la plate-forme Reply utilise des technologies de suivi de tiers, qui **nécessitent le consentement préalable de l'utilisateur**.

En particulier, certaines pages web de Reply contiennent des pixels de suivi de tiers (par exemple LinkedIn, Facebook, Google) qui sont utilisés pour créer des profils des Utilisateurs qui donnent leur consentement comme indiqué ci-dessus. Ces informations contenues dans le profil des Utilisateurs, avec leur consentement, sont utilisées pour les reconnaître lorsqu'ils naviguent sur des plateformes sociales de tiers et pour les informer sur des contenus promouvant les initiatives de Reply (reciblage).

Le rôle de Reply se limite à permettre l'installation de ces technologies tierces après que les Utilisateurs aient donné leur consentement sur le site web/la plateforme Reply. La création du profil des Utilisateurs et le reciblage de ces Utilisateurs vers les contenus de Reply sur les sites et plateformes de tiers sont des activités réalisées par des tiers.

Reply ne peut pas lire ou utiliser les informations des Utilisateurs recueillies par les technologies de suivi de tiers.

Les technologies de suivi des tiers à des fins de reciblage sont les suivantes :

- **Facebook** Pixel, un instrument technique géré par Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis ("**Facebook**").
- **LinkedIn** Pixel, un instrument technique géré par LinkedIn Corporation ("**LinkedIn**").
- **Google** Pixel, un instrument technique géré par Google LLC ("**Google**").

À tout moment, les utilisateurs peuvent décider de supprimer ces technologies de suivi en suivant les instructions fournies ci-dessous.

Le consentement de l'utilisateur relatif aux Cookies et aux technologies de suivi

Pour les résidents de l'UE, conformément à la loi sur les Cookies (directive 2009/136/CE), le site web/la plateforme Reply n'est pas obligé de demander le consentement pour les cookies techniques et strictement nécessaires car ils sont nécessaires pour fournir les services demandés. Ils sont donc installés automatiquement par le site web/la plateforme Reply lors de la première visite de l'Utilisateur sur n'importe quelle page du site/de la plateforme Reply.

Les cookies de profilage et les cookies techniques-fonctionnels ne sont installés qu'avec le consentement préalable de l'Utilisateur. Pour cette raison, lorsque l'Utilisateur accède au Site/Plateforme Reply, une bannière spéciale ("Cookie banner") informe l'Utilisateur que (i) le Site/Plateforme Reply utilise des Cookies Techniques-Fonctionnels et de Profilage, et que (ii) en cliquant sur le bouton approprié sur la bannière Cookie ou en allant dans la section Préférences Cookie, l'Utilisateur peut accepter l'utilisation de ces Cookies.

Nous suivrons le consentement de l'Utilisateur (le cas échéant) au moyen d'un Cookie technique dédié. Si l'Utilisateur décide de supprimer les cookies techniques, nous perdrons la trace du consentement de l'Utilisateur et, par conséquent, la bannière de cookies sera à nouveau présentée à l'Utilisateur lors de sa prochaine visite du site Web/de la plate-forme Reply et l'Utilisateur sera donc invité à nouveau à donner son consentement et devra sélectionner à nouveau les préférences relatives aux cookies. Si l'Utilisateur utilise un autre navigateur internet, il devra également bloquer à nouveau ces Cookies car les choix de l'Utilisateur, comme ses cookies associés, dépendent du navigateur et de l'appareil

(ordinateur, tablette, smartphone, etc.) utilisé pour visiter le Site Internet/Plateforme Reply. La bannière des Cookies est affichée dans tous les cas conformément à la réglementation applicable.

Si l'utilisateur ne souhaite pas donner son consentement à des cookies techniques-fonctionnels ou de profilage, il peut à tout moment décider librement de bloquer ou de désactiver un groupe spécifique de cookies par un ou plusieurs des moyens suivants, sans que cela n'affecte sa capacité à visiter le site/plateforme Reply et à profiter des contenus correspondants :

- en cliquant sur X en haut à droite de la bannière Cookie ;
- via des modifications des paramètres de la section Préférences des cookies (voir la section ci-dessous pour plus d'informations) ;
- via les paramètres spécifiques du navigateur utilisé pour naviguer sur le site/plateforme Reply (voir la section ci-dessous pour plus d'informations) ;

Veillez noter que certaines zones ou fonctionnalités du site web/de la plateforme Reply dépendent de l'utilisation de cookies, ce qui signifie que la désactivation de ces cookies pourrait empêcher l'utilisateur de visualiser correctement certaines parties du site web/de la plateforme Reply ou d'utiliser des fonctionnalités spécifiques offertes par le site web/la plateforme Reply.

Comment gérer les cookies utilisés par le site web/la plateforme Reply

Section des préférences en matière de cookies

A tout moment, les Utilisateurs peuvent définir et modifier leurs préférences en matière de Cookies en utilisant la rubrique Préférences en matière de Cookies. La section des préférences en matière de cookies est accessible soit par la bannière des cookies, soit par le lien spécifique disponible sur chaque page web du site/plateforme Reply. Elle permet à l'utilisateur de visualiser les groupes de cookies que nous stockons (comme indiqué ci-dessus dans la section Types de cookies et autres technologies de suivi utilisées par le site/plateforme Reply), de personnaliser les préférences en matière de cookies et de retirer les consentements précédemment donnés pour chaque catégorie de cookies.

N'oubliez pas que la modification des préférences en matière de cookies ne supprimera pas les cookies existants du navigateur, mais affectera uniquement la manière dont les cookies seront utilisés à l'avenir.

Le site/la plate-forme Reply est régulièrement balayé(e) avec notre outil de balayage des cookies afin de maintenir une liste aussi précise que possible.

Paramètres du navigateur

Dans tous les cas, l'utilisateur a également la possibilité de supprimer les différents Cookies de son appareil en consultant le menu " Aide " du navigateur internet.

Pour supprimer les Cookies du navigateur internet d'un smartphone/tablette, l'utilisateur doit se référer au manuel d'utilisation de l'appareil pour trouver des informations complémentaires.

L'Utilisateur peut en savoir plus sur les cookies et sur la manière de les bloquer sur différents types de navigateurs en consultant le site <https://www.allaboutcookies.org>.

Autres méthodes pour désactiver les cookies de profilage tiers

Outre la désactivation et/ou la suppression des Cookies de profilage (indiqués dans ce document à la section ci-dessus "Cookies de profilage"), l'Utilisateur peut suivre les instructions dans les sections sur la confidentialité et les cookies des sites/plateformes de tiers (c'est-à-dire Facebook, LinkedIn, Google) qui diffèrent de celles adoptées par le site/plateforme Reply et qui sont sans rapport avec ce dernier.

Il est conseillé aux utilisateurs de prendre soigneusement connaissance des informations et des politiques relatives à l'utilisation des cookies produites par des tiers, ainsi que des modifications ultérieures apportées à ces politiques par les tiers indépendamment de Reply..

Informations supplémentaires pour les résidents de l'UE/EEE

Reply vous fournit la présente politique en matière de cookies conformément à l'article 13 du Règlement UE n° 679/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Reply S.p.A., dont le siège social est situé Corso Francia n. 110, Torino, Italie, représentée par le représentant légal *pro tempore*.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter nos Délégués à la Protection des Données (DPD) de l'UE à l'adresse suivante :

- DPD Italie : dpo.it@reply.it
- DPD Allemagne : dpo.de@reply.de
- DPD Royaume-Uni : dpo.uk@reply.com

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de Protection des Données ("APD") compétente. Pour trouver les coordonnées de l'Autorité de Protection des Données de votre pays de résidence, veuillez consulter le **répertoire des autorités de protection des données de la Commission européenne**.

Informations supplémentaires pour les résidents de Californie

Si vous êtes résident de l'État de Californie, vous avez le droit de demander des informations concernant le partage de vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct et de refuser ce partage. Veuillez noter que nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers non affiliés à de telles fins et que nous ne vendons pas vos informations personnelles. Les résidents de Californie peuvent bénéficier de droits et de choix supplémentaires en matière de confidentialité. Veuillez consulter l'[avis de confidentialité de l'ACCP pour les résidents de Californie](#) pour plus d'informations.

Informations supplémentaires pour les résidents brésiliens

Reply vous fournit la présente politique de cookies conformément à la loi n° 13.709/2018 (LGPD), relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- Brésil : privacy.security.br@reply.com

Nous répondrons aux demandes des personnes concernées dans les 15 (quinze) jours suivant leur réception.

Mises à jour de la présente politique en matière de cookies

Nous pouvons apporter des modifications à cette politique en matière de cookies de temps à autre. La mention "Dernière mise à jour" en haut de cette page indique la date de la dernière révision de cette Politique en matière de cookies. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons la Politique de cookies révisée sur ce site.

Nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cette politique en matière de cookies, de la période de conservation des cookies ou de nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@reply.com. Vous pouvez également nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Reply S.p.A.
Corso Francia n. 110
Torino, Italie